

## **Employé Accueil Assistant Administratif (H/F/X) - Niveau C**

### **Service de l'Accueil Val des Roses**

### **Contrat à Durée Indéterminée – Temps Plein**

Le CPAS de Forest occupe 260 membres du personnel répartis au sein de nombreux services : une Division des Affaires Sociales (Service Social Général, Médiation de Dettes, Maintien à Domicile, Service ISP, Service Droit à l'Energie, ...), une Division des Affaires Générales (RH, Juridique,...), Division Logistique (Entretien, Informatique), une Division des Finances, la Recette et une Maison de Repos et de Soins.

En vue de renforcer la qualité du service rendu à ses résidents, le CPAS de Forest recrute pour sa Maison de Repos et de Vie, le Val des Roses, 1 Employé Accueil Assistant Administratif (H/F/X), qui travaillera sous la supervision directe de la Direction.

#### **MISSION DE L'ETABLISSEMENT**

Le Val des Roses est la maison de repos du CPAS de Forest. L'Institution a une capacité d'accueil de 160 lits et se partage entre prise en charge de type « Maison de Repos » et « Maison de Repos et de Soins ». Une attention toute particulière est accordée aux résidents désorientés, qui sont accueillis au sein de cantous, de petites unités de vie spécialement adaptées.

Le Val des Roses met à disposition une multitude de services soutenus par : un personnel Infirmier et Aide-Soignant, des Kinésithérapeutes, une Logopède, une Ergothérapeute, un service Psychosocial, un Médecin Coordinateur, une Personne de Référence pour la Démence, des Accompagnatrices d'Unité de Vie, un service d'Animation, un service Technique et Logistique, ainsi qu'un service d'Accueil.

#### **MISSION GENERALE DE L'AGENT**

L'Assistant Administratif au service de l'Accueil a pour mission d'accueillir les résidents, les visiteurs extérieurs et les collaborateurs du CPAS, de communiquer l'image de marque, les valeurs et la philosophie du Val des Roses et d'assurer le suivi administratif des dossiers des résidents, de la Direction du VDR et de certaines tâches relatives aux RH.

#### **PROFIL DE POSTE**

### **A. TÂCHES**

#### **ACCUEIL**

- Réceptionner les appels téléphoniques : familles, médecins, publics divers.
- Ecouter, informer et orienter
- Accueillir les visiteurs et tenir le registre d'entrée à jour
- Renseigner les usagers sur les procédures d'admission au VDR.

#### **TÂCHES ADMINISTRATIVES**

- Mise à jour de différents listings
- Encodage de données
- Gestion du courrier entrant et sortant (Poste, mails, fax)
- Distribution du courrier des résidents en chambre
- Suivi administratif de dossiers divers liés aux résidents et aux inscriptions

- Imprimer et distribuer La gazette aux résidents
- Faire des photocopies
- Gérer les différentes salles de réunion et leur occupation (réservations).
- Réceptionner les certificats médicaux des agents et communication des informations aux services concernés.

### ***B. QUALITES REQUISES PAR LA FONCTION***

- Diplôme requis : enseignement secondaire supérieur (CESS), orientation bureautique
- Idéalement, expérience professionnelle de 5 ans dans une fonction similaire
- Bilinguisme (Français / Néerlandais)
- Maîtrise des outils informatiques de base
- Coopération
- Rigueur
- Esprit d'initiative
- Polyvalence
- Avoir l'esprit ouvert par rapport aux interlocuteurs à l'intérieur et à l'extérieur de l'institution
- Intérêt pour le secteur des Maisons de Repos et le secteur public

### **INFORMATIONS RELATIVES AU POSTE A POURVOIR**

- Contrat à Durée Indéterminée
- Régime de travail : Temps plein
- Horaire : de 8h00 à 15h42 ou de 11h18 à 19h + prestations certains weekends ainsi que les jours fériés
- Entrée en fonction **immédiate**
- Frais de transports en commun pris en charge intégralement
- Régime de congé attractif (secteur public)

### **MODALITES DE RECRUTEMENT**

Candidature complète (**CV, Lettre de Motivation et Copie du Diplôme**) à adresser **PAR MAIL AVANT LE 05/07/2019** à l'attention de Madame Fatima VAN DELFT, Développement RH : [recrutementcpas@cpas1190.brussels](mailto:recrutementcpas@cpas1190.brussels).

Les candidat(e)s retenu(e)s sur base des CV's seront invité(e)s pour un entretien qui se déroulera dans le courant de la semaine du 22/07/19. La date définitive vous sera communiquée ultérieurement.