



# ENCORE UNE FACTURE...QUE FAIRE ? VENEZ PARTICIPER A NOS ATELIERS !

Vous êtes inscrits sur la liste d'attente du Service Médiation de Dettes de Forest. En attendant votre premier rendez-vous avec un médiateur, nous vous proposons de participer à 4 ateliers.

## POURQUOI ?

Ces ateliers permettront de clarifier votre situation.

## COMMENT ?

Venez donc avec vos questions, courriers, factures qui posent problèmes !!! La participation aux 4 ateliers est indispensable et permettra d'avancer dans les solutions possibles que le médiateur pourra vous proposer ensuite.

### ➤ 1) Le 18/01/17

Ce jour -là, nous écouterons vos questions, ferons le point sur les problèmes à traiter et préciserons en quoi le médiateur peut vous aider (ou pas)

### ➤ 2) Le 25/01/17

Nous préparerons avec vous votre dossier « situation budgétaire » : c'est-à-dire que nous établirons avec vous votre situation personnelle : vos rentrées financières et toutes vos dépenses de la vie quotidienne exemple : loyer, gaz-électricité, nourriture, etc...

### ➤ 3) Le 01/02/17

Nous préparerons avec vous votre dossier « dettes et plans de paiements » c'est-à-dire : la liste de vos dettes (exemple : dettes de téléphone, de la STIB, impôts, crédits, ...) ainsi que les arrangements que vous auriez déjà avec certains créanciers (ou non).

### ➤ 4) Le 08/02/17

Nous ferons le bilan global de votre situation avant de rencontrer le médiateur. Nous expliquerons les différentes manières dont un médiateur de dettes peut travailler et vous aider. Nous vous préparerons de manière réaliste au premier rendez-vous.

## Où

Au CPAS de Forest rue J.B. Vanpé 50.

## PAR QUI SERONT DONNES LES ATELIERS ?

Anne-Marie Trivier et Denise Douin, animatrices au Centre d'Appui aux Services de Médiation de Dettes de la Région de Bruxelles-Capitale



Nous avons décidé avec elles de créer ces ateliers pour mieux vous préparer à cette démarche importante qu'est le recours à un Service de Médiation de Dettes qui permettra à terme l'amélioration de votre situation financière.

