

Une utopie ; la dignité humaine

Toute notre action doit nous rapprocher de l'utopie de la loi organique, la dignité humaine pour tous. Or les droits au logement, à l'énergie, à l'accès aux soins de santé, aux biens de subsistance, à la culture, à la citoyenneté sont loin d'être acquis encore pour de nombreuses personnes en Région Bruxelloise.

Résolument, nous nous engageons à poursuivre cet idéal, à y mettre toutes nos forces et toutes nos ressources. Oeuvrer à la sécurité de l'existence, au bien-être des personnes fragilisées par leur trajectoire ou par leur âge et valoriser toutes leurs chances de faire partie intégrante de la société. Nous voulons être un CPAS qui rend le pouvoir d'agir aux personnes en se préservant de contribuer à la violence institutionnelle.

Les personnes qui viennent demander de l'aide sont considérées avec respect, ce qui les reconstruit et les conforte dans leur dignité. Notre CPAS accueille aussi la personne âgée en perte d'autonomie en la mettant au centre du projet de vie de notre Maison de Repos et de Soins « Le Val des Roses ».

Nous visons donc l'empowerment, c'est-à-dire que nous cherchons à augmenter le pouvoir d'agir des personnes aidées. Dans le travail quotidien, cela se traduit par un contact humain empathique, par l'offre de services de qualité qui visent à restituer à la personne le droit de disposer de ses choix dans les meilleures conditions pour rendre accessible la dignité humaine.

Une conscience ; le travail social et la qualité de la relation d'aide et de soin

Le travail social est le fruit des idéaux humanitaires et démocratiques. Les valeurs de solidarité et de citoyenneté pour tous sont centrales et font l'objet d'une déontologie spécifique définie à l'échelle internationale et nationale. Nous travaillons avec des intervenants sociaux qui adoptent une posture professionnelle permettant une relation de confiance entre le bénéficiaire et le prestataire et sur une dynamique volontariste pour l'amélioration des conditions de vie de la personne dans un moment où le parcours est difficile. Par un accueil empathique, l'Assistant Social privilégie la prise en charge globale des situations des demandeurs.

Au Val des Roses, les résidents qui doivent faire le choix de quitter leur domicile, sont accueillis avec leur histoire, leurs attentes et leurs besoins afin de pouvoir bénéficier d'une qualité de vie comparable à celle de leur foyer. Une attention toute particulière est portée à chacun, pour offrir au-delà des soins et du confort, le plaisir et des relations riches avec les autres résidents et avec le personnel. Cette approche est portée par tous les membres du personnel au Val des Roses, Elle repose sur la philosophie Snoezelen qui définit les modalités de la relation bienveillante avec la personne âgée en perte d'autonomie certes, mais aussi invitée à mener une existence agréable et intéressante.

Une culture ; l'engagement

Nous sommes un service public. Nous sommes fiers de rendre un service au grand public et à notre public en particulier, celui des personnes précarisées ou vieillissantes.

Notre engagement vis-à-vis des contribuables forestois et de nos usagers réside dans une gestion efficiente des deniers publics pour l'accomplissement volontariste de notre mission.

Notre conviction réside dans la primauté de l'intérêt général et notre détermination se donne pour objectif de gagner la confiance des citoyens dans une institution efficiente, équitable et transparente. Le statut du travailleur de service public doit être revalorisé dans la fidélité à ses fondamentaux.

Le CPAS de Forest veut refaire du statut de ses travailleurs un atout pour la qualité du service, par sa continuité et son expertise. Notre Institution s'engage pleinement à relever les défis de solidarité locale en mobilisant toutes ses composantes.

Par ce document, nous voulons nous dégager de l'urgence, de l'auto-restriction, développer une vision, prendre de l'élan vers un idéal qui doit guider les principes d'action du CPAS de Forest et diffuser notre identité à travers nos relations entre membres du personnel, dans l'accueil des plus précaires, dans l'accompagnement et les soins aux personnes âgées.

snoezelen valorisation
sens du travail confiance
émancipation responsabilité
dignité humaine
solidarité accompagnement
citoyenneté respect
excellence engagement
cadrement
humanité
équité

«En imaginant demain, ce qu'apparemment aucun animal ne sait faire, nous avons donné valeur au présent.»
Petite philosophie à l'usage des non-philosophes



Albert Jacquard